

CHARTRE SANITAIRE



Nous avons à cœur de vous offrir une **expérience unique**, hors des sentiers du tourisme de masse, en limitant notre impact sur la nature. **Restons solidaires** pour permettre à chacun de se ressourcer et de retrouver un bol d'air pur dans notre si belle région. Après 2 mois de confinement, aujourd'hui **c'est à nous de prendre soin de vous pour vous assurer un séjour Serein.**

Dans un cadre très nature au cœur des Gorges du Tarn, **nos objectifs principaux sont votre sécurité et votre bien-être mais aussi celui des employés et de nos fournisseurs.**

Afin de garantir la sécurité de tous et de mieux faire face à la pandémie COVID-19, nous prenons très au sérieux l'hygiène, le nettoyage et la désinfection. Aussi nous mettons en place des **mesures additionnelles** :

- concernant les caractéristiques des produits de nettoyage ainsi que les procédures de nettoyage dans le gîte, les chambres, les espaces communs et les zones intérieures ou de stockage mais aussi notre activité de pleine nature : notre base de canoë
- mise à disposition de solutions désinfectantes (gel hydro alcoolique, lingettes) et gants de protection
- nettoyage renforcé et programmes de désinfection dans toutes les zones fréquentées
- utilisation d'un nettoyeur vapeur sèche, de matériel et de façon raisonnés des produits de nettoyage et désinfection appropriés et éco-responsables.

NOS ENGAGEMENTS

ACCUEIL

- N°1 Mettre à disposition à l'accueil du gel hydro-alcoolique, masques et gants
- N°2 Favoriser le paiement dématérialisé (TPE, application téléphonique, virement bancaire...).
- N°3 Respecter la distanciation dans les espaces collectifs.
- N°4 Porter un masque ou une visière lors de l'accueil, des échanges et navettes.

PETIT DÉJEUNERS ET REPAS

- N°5 Préparation assurée en portant masque et gants.
- N°6 Service en chambre ou dans des zones séparées à l'intérieur de la maison ou à l'extérieur ou à des horaires décalés en faisant en sorte que les différents hôtes ne se côtoient pas.

CHAMBRES GITES

- N°7 Clé désinfectée et laissée sur la porte.
- N°8 Documentation et consommables changés à chaque nouvelle location.
- N°9 Mettre à disposition de la clientèle une fiche de méthodologie de nettoyage de la chambre/gîte.

RÉGLEMENTATION GÉNÉRALE

- N°10 Nous nous engageons à respecter les mesures gouvernementales relatives à l'accueil sanitaire dans les hébergements touristiques et les activités de pleine nature

LA PRÉVENTION DES INFECTIONS :

Une responsabilité collective

Port du masque lors de l'accueil, des échanges et dans les transports en commun

Adoption des mesures d'hygiène reconnues
Port de gants pour l'activité canoë

15 APPELER le 15
si vous ressentez de la fièvre, de la toux, des difficultés à respirer

PRÉCONISATIONS CLIENTS

Voici quelques préconisations afin de réduire la propagation des infections et virus



Conseils concernant le lavage des mains :

Quand doit-on se laver les mains :	Comment se laver les mains efficacement :
<p>Voici différentes situations au cours desquelles les gens peuvent entrer en contact avec des germes :</p> <p>Quand les mains sont visiblement sales.</p> <p>Après être allé à la toilette (aussi après avoir changé une couche).</p> <p>Après s'être mouché ou après avoir éternué dans ses mains.</p> <p>Avant et après : manger, toucher de la nourriture, boire ou fumer.</p> <p>Après avoir touché de la viande rouge, du poulet ou du poisson cru.</p> <p>Après avoir manipulé des déchets ou avoir été en contact avec des surfaces contaminées comme une poubelle ou un torchon.</p> <p>En rendant visite à des personnes malades ou en les soignant.</p> <p>Avant de préparer ou de prendre des médicaments.</p> <p>Après avoir été en contact avec du sang ou des liquides organiques comme des vomissements ou de la salive.</p> <p>Avant de soigner une plaie ou une coupure et après l'administration des soins.</p> <p>Avant de mettre en place et d'enlever des lentilles cornéennes.</p> <p>En touchant des animaux domestiques ou sauvages ou des excréments d'animaux.</p> <p>Après avoir manipulé des aliments ou des gâteries pour animaux de compagnie</p>	<p>Enlever ses bagues et autres bijoux.</p> <p>Utiliser de l'eau et se mouiller complètement les mains.</p> <p>Prendre du savon (de 1 à 3 mL) et bien le faire mousser.</p> <p>Savonner les mains pendant au moins 15 secondes en prenant soin de frotter entre les doigts, le dos de la main, les poignets et les avant-bras.</p> <p>Se nettoyer le dessous des ongles.</p> <p>Bien rincer sous l'eau courante propre.</p> <p>Se sécher les mains avec une serviette jetable ou sous le séchoir.</p> <p>Fermer les robinets avec une serviette en papier.</p> <p>Éviter de toucher des surfaces souillées en quittant la salle de bain.</p> <p>Couvrir toutes coupures et porter des gants pour mieux se protéger (les coupures s'infectent très facilement).</p> <p>Le savon liquide en contenant à usage unique est la meilleure solution. Avec l'utilisation de contenants réutilisables, veiller à ce qu'ils soient nettoyés et séchés avant d'être remplis. Le cas échéant, placer le savon en pain sur un porte-savon qui permet à l'eau de s'égoutter ou bien utiliser des petits pains qui peuvent être changés fréquemment.</p>

GESTES BARRIERES ET PROTOCOLE

Hébergement Gîtes et chambres d'hôtes

Espace salarié/blanchisserie	Espaces chambres
<ul style="list-style-type: none"> -gant et maques fourni au personnel d'entretien -utilisation d'un appareil vapeur sèche sous pression afin de limiter l'utilisation de produits nettoyants et désinfectant nuisible à l'environnement : VAPODIL -Produits utilisés pour désinfectés : Monsieur Propre, javel, (préciser le degré de désinfection) -Panières à linge désinfectées -usages chiffons jetables, chiffons de couleur selon type de nettoyage serpillière changés et nettoyés à minimum 60° après chaque chambre -éponges de couleur selon type nettoyage -draps et linges de maison nettoyés à minimum 60° -aspirateur nettoyé et désinfecté après chaque chambre 	<ul style="list-style-type: none"> -chambre aérée minimum 30 min -nettoyage et désinfection systématique des objets/surfaces les plus utilisés (poignées des portes, interrupteurs, robinets de lavabo, rampes d'escalier, comptoirs et plans de travail, clés, télécommandes, sèche-cheveux, porte-manteaux, objets décoration, station d'accueil, etc) -entretien et contrôle régulier du bon fonctionnement des systèmes de ventilation. -flyers et cartes de visite renouveler à chaque client 
Espace couloir/séjour commun	Espace accueil /petit déjeuner
<ul style="list-style-type: none"> -nettoyage et désinfection systématique des objets/surfaces les plus utilisés (poignées des portes, interrupteurs, robinets de lavabo, rampes d'escalier, comptoirs et plans de travail, clés, télécommandes, objets décoration etc) -Clés laissés sur la porte d'entrée ou boîte à clés 	<ul style="list-style-type: none"> -livret d'accueil, carte régionale touristique ou livres régionaux consultés avec gants -nettoyage et désinfection systématique des objets/surfaces les plus utilisés (poignées des portes, interrupteurs, robinets de lavabo, comptoirs et plans de travail, clés, télécommandes, objets décoration, station d'accueil, etc) -petit déjeuner servi avec gants et individuellement par chambre -possibilité de petit déjeuner en room service ou servis en plateaux à ramener en chambre ou dans les espaces extérieurs avec respect de 1m entre chaque table limitée à 4 personnes d'une même famille
Espace piscine, spa, sauna	Espace commun extérieur cuisine/jeux
<ul style="list-style-type: none"> -traitement eau avec produits spécial piscine, spa -filtration eau -sauna/hammam désinfecté et aérés minimum 30 min 	<ul style="list-style-type: none"> -gants pour utilisation et nettoyage vaisselle commune/ cuisine/ plancha -possibilité de panier gourmand/plateaux terroir servi en room service -port du masque dans le trampoline et désinfection des mains - désinfection des mains pour jouer au ping-pong et utilisation des relax et salons de jardin
Restauration	Forfait ménage gîte
<ul style="list-style-type: none"> -possibilité de repas en room service ou servis en plateaux à ramener en chambre ou dans les espaces extérieurs avec respect de 1m entre chaque table limitée à 4 personnes d'une même famille -plateaux terroir ou panier gourmand sur réservation préparés avec gant -possibilité de traiteur et drive listing restaurateur 	<ul style="list-style-type: none"> - inciter client à opter pour le forfait ménage afin d'assurer un nettoyage optimal par l'équipe d'entretien et assurer la sécurité sanitaire des prochains clients -nettoyage traditionnel si délais de 24h entre chaque client

Activité Pleine Nature canoë

Espace zone public accueil	Espace Equipement client
<ul style="list-style-type: none"> -Distance à respecter d'1m entre chaque client -Accueil en extérieur -Rendue monnaie avec gant -Mise en place terminal paiement ligne QR-code Eloha -Désinfection du matériel de télépaiement -flyers, contrat et documents remis avec des gants -une seule personne responsable pour signer le contrat - stylos à usage unique 	<ul style="list-style-type: none"> -Personnel doté de gants pour fournir gilet adapté à taille des clients puis désinfection mains avec gel hydroalcoolique
	Equipement et matériels fournis
	<ul style="list-style-type: none"> -gilets, casques, pagaies et bateaux nettoyés et désinfectés après chaque retour client -mise en place d'une zone de retour avec containers de lavage/rinçage/étendoir pour gilets et casques
	Gestion navette
	<ul style="list-style-type: none"> -navette de 8 personnes seulement -port du masque dans la navette -inciter le client à venir avec son propre masque et gel -désinfecter régulièrement les véhicules (accoudoirs, sièges, volant, frein de parc, levier vitesse ...).
	Espace buvette
	<ul style="list-style-type: none"> -Canette fournie avec gants -distance d'1 m entre chaque table

PRINCIPALES MESURES SANITAIRES PRÉCONISÉES PAR LA FFCK

COVID-19

En complément des gestes recommandés par les pouvoirs publics, la FFCK a défini les conseils ci-dessous propres aux pratiques de ses disciplines.

Pratiques concernées : canoë, kayak, stand up paddle, sports de pagaie, sports d'eau vive.

Sites de pratique : plans d'eau intérieurs, rivières, mer, espaces d'eau vive.



APPLICATION DES GESTES BARRIÈRES

- Masque porté en dehors de la pratique.
- Pas d'accès aux vestiaires et aux douches intérieures.
- Equipements des points de lavage avec du savon.
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique dans les points clés.



NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES MATÉRIELS ET LOCAUX

- Création d'une zone de désinfection.
- Attribution individuelle de matériel aux adhérents.
- Application du protocole de nettoyage et désinfection de la structure.
- Désinfection matériel entre chaque prêt avec un produit virucide à la norme NF14476.
- Responsabilisation de chaque pratiquant dans le nettoyage de son matériel.



DISTANCIATION PHYSIQUE

- 1 m entre chaque personne, 4 m² par personne y compris sur l'eau.
- Pratique associative en embarcations individuelles.
- Techniques de navigation et de sécurité adaptées.
- Vérification visuelle de l'équipement des pratiquants par les cadres.



LIMITATION BRASSAGE DES INDIVIDUS

- Signalétique du site *ad hoc*.
- Limitation de transports en commun.
- Pas de croisement adhérents / non adhérents.
- Just paddle : limiter la présence au temps de navigation.



INFORMATION ET COMMUNICATION

- Affichage dans la structure aux différents points stratégiques de cette affiche et celle destinée aux pratiquants.
- Information des adhérents et des pratiquants.
- Tenue du registre horaire entrée et sortie de la structure.
- Formation des encadrants bénévoles et professionnels.
- Mise en place du DUER (document unique d'évaluation des risques).

RESPONSABILITÉ, LUCIDITÉ, EXEMPLARITÉ.

Fédération écopétaliste
du Ministère des sports

FFCK
Canoë Kayak et Sports de Pagaie

**MINISTÈRE
DES SPORTS**
Liberté
Égalité
Félicité

LES GESTES BARRIÈRES DU PAGAYEUR

COVID-19

En complément des gestes recommandés par les pouvoirs publics, la FFCK a défini les conseils ci-dessous.

Pratiques concernées : canoë, kayak, stand up paddle, sports de pagaie, sports d'eau vive.

Sites de pratique : plans d'eau intérieurs, rivières, mer, espaces d'eau vive.



Je reprends progressivement pour me remettre en forme.



Je navigue sur des parcours reconnus.



Je garde une distance de 1 bateau d'écart entre chaque pagayeur.



Just paddle ! Je ne viens que pour ma navigation.



J'adapte la navigation à plusieurs pour garantir la distanciation physique.



Je suis responsable et exemplaire.



INDIVIDUELS



Je suis expérimenté et autonome.



Je privilégie les points d'embarquement des clubs, bases et équipements nautiques.



Je privilégie la pratique à plusieurs, à bonne distance des autres.



EN CLUB / STRUCTURE



Je nettoie et range mon matériel selon les règles sanitaires appliquées dans la structure.



Je conserve ma pagaie, mon gilet, mes vêtements.

RESPONSABILITÉ, LUCIDITÉ, EXEMPLARITÉ.

Fédération élargie
du Ministère des sports

FFCK
Fédération Française
de Canoë Kayak et Sports d'Eau Vive

**MINISTÈRE
DES SPORTS**
L'État
Écoute
Prévoit

Santé

	En cas d'urgence		ambulance
	Médecin Aguessac - 8km	05 65 59 82 80	Médecin de garde
Pharmacie Aguessac -8km	05 65 59 82 25	Pharmacie de garde	05 65 61 23 00
SAMU	15	Pompiers	18
Police secours	17	Gendarmerie Riviere 4km	05 65 59 81 03
Gendarmerie Riviere 4km	05 65 59 81 03	Centre hospitalier Millau 20km	05 65 59 30 00
Centre hospitalier Millau 20km	05 65 59 30 00	Urgences hôpital Millau 20km	05 65 59 31 35
Urgences hôpital Millau 20km	05 65 59 31 35	Clinique Saint Come Millau	05 65 59 55 00
Clinique Saint Come Millau	05 65 59 55 00	Centre antipoison	05 61 49 33 33
Centre antipoison	05 61 49 33 33	Antibia services crues	0825 800 727
Antibia services crues	0825 800 727	Appel d'urgence européen	112
Appel d'urgence européen	112		

Nous serons présents à vos côtés et vous accueillerons avec le sourire. Toutes les mesures sont prises pour assurer la sécurité sanitaire de nos hôtes et clients et plus que jamais la richesse de nos environnements naturels préservés vous permettra de venir passer des moments paisibles et dépayés en toute sérénité en famille, en tribus ou en couple.

Prenez soin de vous et nous nous chargeons du reste.



le 10/06/2020

AQUA SOLEIL EAU CANOE – DANDELION GITE SPA villa naturellement design *****

La Resclouse - 12720 Mostuéjols – Tel 06 24 06 80 54

LE SOLEILO, chambres d'hôtes gîte spa 4 épis - Chemin du Valat Mostuéjols – Tel 06 22 84 61 00

soleilo.mostuejols@gmail.com – Web : www.canoe-soleileau.com – www.lesoleilo.com

Siret N° 822900668 00010 Rodez